

# Flers Agglo

Communauté d'agglomération

Date	Délibération	Nature	Folio n°
11.12.2025	2025-1615	7.10	
REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE ET DES DECISIONS DU PRESIDENT			

## SEANCE N° 31 DU 11 DÉCEMBRE 2025

61 questions, numérotées 2025-1583 à 2025-1643

### DELIBERATION

#### MAISONS D'ACTIVITES CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET REMBOURSEMENTS DES ACTIVITES

A la date indiquée ci-dessus, le Conseil Communautaire, convoqué dans les délais légaux, s'est réuni à la Salle Culturelle de la Varenne - Rue Jean Dumas - 61440 Messei, sous la présidence de Yves GOASDOUE, Président de Flers Agglo.

Outre le Président, étaient invités Mesdames et Messieurs :

**Vice-Présidents :** Michel DUMAINE (Messei), Vincent BEAUMONT (La Ferrière aux Etangs), Annette HAMMELIN (Athis Val de Rouvre), Stéphan GRAVELAT (Les Monts d'Andaine), François BAILLE (Athis Val de Rouvre), Jacques FORTIS (Briouze), Anne GOUELIBO (La Lande Patry), Béatrice GUYOT (Landisacq), Laurent JUMELINE (Flers), Jérémy PREVOST (Flers), Gilles RABACHE (Caligny), Thierry RAUX (Saint Philbert sur Orne), Stéphane TERRIER (Saint Georges des Groseillers) et Sylvie THIEULENT (La Selle la Forge)

**Conseillers titulaires :** Daniel BIGEON (Dompiere), Chantal CORVEE (Saint Georges des Groseillers), Alain LANGE, Eliane DENIAUX et Kévin LEGEAY (Athis Val de Rouvre), Sylvain BOULANT (Aubusson), Jean-Louis PELLERIN (Banvou), Alexandra TERTRE (La Bazoque), Jean-Marie GAUDIN (Bellou en Houleme), Didier VIECELI (Berjou), Véronique NOEL (Briouze), Xavier DE SAINT POL (Cahan), Hervé BORDERIE (Cerisy Belle Etoile), Agnès MORICE (La Chapelle au Moine), Jean-Claude DORSY (La Chapelle Biche), Didier LANGLIN (Le Châtellier), Jacky LECOQ (La Coulonche), Gérard PIERRE (Durcet), Claude GASNIER (Echalou), Michel LEROYER, Sylvie ERRARD, Olivier BREUIL, Véronique CLEMENTE DA CONCEICAO, Guy MIDY, Christine GERVAIS et José COLLADO (La Ferté Macé), Gaëlle PIOLINE, Lori HELLOCO, Sophie RENAUDIN, Subay SAHIN, Angela PRESSE, Dominique ARMAND, Leïla HARDY, Thierry AUBIN, Annick ROBIN-MOITRY, Yvette LERICHOME, Bruno ASSELOT, Jacques DUPERRON, Jean-François BRISSET, Tâm NGUYEN, Sylvie DUFOUR et Emmanuelle BERGOT (Flers), Bruno AUVRAY (Le Graïs), Michel LAMY (La Lande Patry), Didier DELAPORTE (La Lande Saint Siméon), Gérard BERNET (Landigou), Bernard MESENGE (Lonlay le Tesson), Jean-Marie DELANGE (Le Ménéil de Briouze), Jacky ALLEAU (Ménéil Hubert sur Orne), Régine POTTIER (Messei), Antoine GERARD (Montilly sur Noireau), Marilyne CORREYEUR (Les Monts d'Andaine), Jean-Luc LEPORTIER (Pointel), Jean-Claude GUILLEMIN (Saint André de Messei), Jean-Luc CHAMPIN (Saint Clair de Halouze), Frédéric LECHEVALIER et Chloé EUSTACHE (Saint Georges des Groseillers), Jean-Marie POTHE (Saint Paul), Michèle GUICHETEAU (Saint Pierre du Regard), Emmanuel LE SECQ (Sainte Honorine la Chardonne), Marc SIMON (Sainte Opportune) et Charlie LETETREL (Saires la Verrerie).

**Conseillers suppléants :** Bruno BOISSAIS (Aubusson), Didier MICHEL (Banvou), Sandrine DESTAIS (La Bazoque), Jacqueline ONFRAY (Bellou en Houleme), Bénédicte BON (Berjou), Isabelle BLAIS (Cahan), Laurence COTARD (Caligny), Sébastien AMOROS (Cerisy Belle Etoile), Jean-Jacques ALEXANDRE (La Chapelle au Moine), Marie-Christine LEDEUX (La Chapelle Biche), Thérèse SOUTIF (Le Châtellier), Stanislas BISSON (La Coulonche), Alain LESELLIER (Dompiere), Jean-Pierre GOSSELIN (Durcet), Bruno LANDEMORE (Echalou), Laurence LALES (La Ferrière aux Etangs), Jean-François COUPRIT (Le Graïs), Serge PARIS (La Lande Saint Siméon), Nathalie LIEFOOGHE (Landigou), Agathe PRIEUR (Landisacq), Patrice BIDAULT (Lonlay le Tesson), Gérard THOMAS (Le Ménéil de Briouze), Gilbert GUERIN (Ménéil Hubert sur Orne), Françoise GRASSET (Montilly sur Noireau), Thibault GALLOT (Pointel), Dominique VEGEE (Saint André de Messei), Nathalie GUITTON (Saint Clair de Halouze), Stéphane JENVRIN (Saint Paul), Margaret BRAULT (Saint Philbert sur Orne), Sylvain VOISIN (Saint Pierre du Regard), Catherine LECHERPY (Sainte Honorine la Chardonne), Arnaud LEMANCEL (Sainte Opportune), Marc DENIS (Saires la Verrerie), Claude LEBEURRIER (La Selle la Forge).

Titulaire absent	Suppléant présent	Questions
Sylvain BOULANT Gérard PIERRE Bernard MESENGE	Bruno BOISSAIS Jean-Pierre GOSSELIN Patrice BIDAULT	Ensemble de la séance

Tous présents, à l'exception de :

Procurations :	Mandant	Mandataire	Questions
	Chloé EUSTACHE Sophie RENAUDIN Laurent JUMELINE Marilyne CORREYEUR Anne GOUELIBO Béatrice GUYOT François BAILLE Daniel BIGEON Frédéric LECHEVALIER Tâm NGUYEN	Stéphane TERRIER Leïla HARDY Yves GOASDOUE Stéphan GRAVELAT Michel LAMY Gilles RABACHE Annette HAMMELIN Vincent BEAUMONT Chantal CORVEE Jean-François BRISSET	Ensemble de la séance

**Excusés :** Jacky ALLEAU et Sylvie THIEULENT (ensemble de la séance)

**Absents :** Lori HELLOCO et Dominique ARMAND (2025-1583 à 2025-1589) – Alexandra TERTRE, Didier VIECELI, Olivier BREUIL, Véronique CLEMENTE DA CONCEICAO, Guy MIDY, Christine GERVAIS, Subay SAHIN, Angela PRESSE, Thierry AUBIN, Bruno ASSELOT, Sylvie DUFOUR, Emmanuelle BERGOT, Jean-Marie POTHE et Marc SIMON (ensemble de la séance)

Question	Présents	Votants
2025-1583 à 2025-1589	49	59
2025-1590 à 2025-1622	51	61
2025-1623 et 2025-1624	51	59
2025-1625 à la fin	51	61

Convocation effectuée le :	Séance ouverte à :	Secrétaire de séance :	Clôture effectuée à :	Liste des délibérations affichée le :	Date de mise en ligne sur le site internet
04.12.2025	19 H 35	Véronique NOËL	22 H 15	12.12.2025	17.12.2025

# R A P P O R T

Présenté par  
Yves GOASDOUE  
Président

Flers Agglo		N°	Date	Question	
<u>ENSEMBLE 5</u> Commission Cohésion Sociale		28	27.11.2025	3	
CONSEIL	Séance	31	11.12.2025	N° d'ordre	N° délibération
				33	2025-1615

OBJET	MAISONS D'ACTIVITÉS – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET REMBOURSEMENTS DES ACTIVITÉS
-------	--

TT/DV/EA

Chers Collègues,

Dans le cadre de sa compétence politique de la ville, Flers agglo gère les maisons d'activités Saint-Michel et Émile-Halbout. Ces structures ont obtenu un agrément « centre social » par la Caisse d'Allocations Familiales de l'Orne. A ce titre, elles proposent des activités à vocation culturelle, éducative, sociale à destination des familles et des habitants du territoire.

La délibération n° 2025-1489, du 25 juin 2025 fixe les nouvelles modalités des tarifications et de paiement des maisons d'activités. Cependant, celle-ci ne fixe pas les conditions générales de ventes. C'est donc dans ce cadre qu'il est proposé de définir les modalités d'inscription, d'annulation et de remboursement des prestations.

L'accès aux activités, payantes ou gratuites, sur inscription présentées par les maisons d'activités Émile-Halbout et Saint-Michel sont conditionnées au paiement d'une adhésion. Cette adhésion est valable un an, du 1<sup>er</sup> septembre au 31 août de l'année n+1, dans les deux structures.

Les activités régulières sont organisées par périodes d'inscription distinctes. En principe, trois périodes sont prévues chaque année :

- Une première période allant de septembre à décembre
- une deuxième période allant de janvier à mars
- une troisième période allant d'avril à juin

Les dates précises d'inscription et de déroulement des activités sont fixées et communiquées chaque année par les maisons d'activités et se réserve la possibilité d'ajuster ces périodes en fonction du calendrier annuel, des contraintes d'organisation ou des besoins du service.

Les inscriptions sont ouvertes en continu dans la limite des places disponibles. La participation à une activité au cours d'une période précédente ne garantit pas une place pour la période suivante. Une nouvelle inscription est requise à chaque période d'activité.

## ANNULATIONS et REMBOURSEMENTS

### ✓ Demande de l'utilisateur

Un remboursement sous forme d'avoir pourra être accordé uniquement dans les situations suivantes :

- Raison de santé personnel ou d'un proche, sur présentation d'un justificatif médical
- Décès d'un proche, sur présentation d'un justificatif
- Raisons professionnelles, en cas d'empêchement justifié par l'employeur

<b>Flers Agglo</b> Communauté d'agglomération	Date	Délibération	Nature	Folio n°
	11.12.2025	2025-1615	7.10	
	REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE ET DES DECISIONS DU PRESIDENT			

En dehors de ces situations, aucun avoir ne sera effectué.

L'avoir est valable pour le foyer uniquement pour la saison en cours, soit du 1<sup>er</sup> septembre au 31 août de l'année en cours. Passé cette date, il sera perdu.

L'avoir est utilisable pour toute autre activité proposée par les Maisons d'activités Émile-Halbout et Saint-Michel, dans la limite des places disponibles. Il ne peut pas être échangé contre de l'argent et n'est pas transférable à un autre foyer.

#### ✓ **Annulation par les maisons d'activités**

La collectivité se réserve le droit de ne pas ouvrir une activité si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Celui-ci correspond à moins de 1/3 de la capacité maximale.

La Maison d'activités s'efforce de maintenir l'ensemble des prestations programmées. Toutefois, certaines circonstances peuvent la contraindre à annuler ou reporter une animation initialement prévue.

#### Motifs d'annulation

L'annulation peut intervenir pour l'un des motifs suivants, sans que cette liste soit limitative :

- Indisponibilité de l'intervenant ou de l'animateur prévue, sans possibilité de remplacement
- Conditions météorologiques défavorables ou dangereuses pour la sécurité des participants
- Nombre insuffisant de participants pour garantir la faisabilité ou la qualité de l'animation
- Problème logistique ou technique empêchant le bon déroulement de la prestation (panne, fermeture de site, défaillance de matériel, etc.)
- Raisons de sécurité, de santé publique, ou décisions administratives imposant la suspension ou l'annulation de l'activité

#### Information de l'adhérent

En cas d'annulation, la Maison d'activités s'engage à informer l'adhérent dans les meilleurs délais, par tout moyen utile (courriel, téléphone, courrier).

En cas de force majeure d'annulation définitive d'une activité par les maisons d'activités, un avoir sera délivré pour s'inscrire à une autre activité.

L'avoir est valable pour le foyer uniquement pour la saison en cours, soit du 1<sup>er</sup> septembre au 31 août de l'année en cours. Passé cette date, il sera perdu.

L'avoir est utilisable pour toute autre activité proposée par les Maisons d'activités Émile-Halbout et Saint-Michel, dans la limite des places disponibles. Il ne peut pas être échangé contre de l'argent et n'est pas transférable à un autre foyer.

Règlement amiable et recours éventuel.

En cas de désaccord ou de difficulté d'interprétation de la présente convention, l'adhérent est invité à contacter la Maison d'activités ou la collectivité afin d'examiner ensemble les modalités de règlement amiable du différend.

La collectivité privilégiera, dans la mesure du possible, le dialogue et la recherche d'une solution concertée avant toute autre démarche.

À défaut de solution amiable, le différend pourra être porté devant les juridictions compétentes.

**IL VOUS EST PROPOSE DE BIEN VOULOIR :**

- 1- ADOPTER** les conditions générales de vente dans les maisons d'activités Émile Halbout et Saint-Michel.
- 2- AUTORISER** Monsieur le Président ou son représentant à signer tous documents relatifs à cette délibération.

*ADOPTÉ A L'UNANIMITÉ.*

La Secrétaire de séance,

Le Président,

Véronique NOËL

Yves GOASDOUÉ

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

061-200035814-20251211-2025-1615-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 15/12/2025  
Publication : 17/12/2025